

A dark, moody photograph of a doctor's desk. In the center, a stethoscope lies on a dark surface. To the left, there are several books and a small black object. To the right, a small potted plant is visible. The overall lighting is low, creating a professional and serious atmosphere.

# The Doctor Sales

**AVISO DE  
PRIVACIDADE DO SITE**

## Bem-vindos ao Aviso de Privacidade do site

A THE DOCTOR SALES é uma empresa que oferece uma plataforma tecnológica voltada à gestão, automação e crescimento de clínicas, integrando ferramentas como CRM, agenda, prontuário eletrônico, automação de comunicação e gestão financeira.

Este Aviso de Privacidade tem como finalidade informar, de maneira clara e acessível, como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos durante a navegação em nosso site, bem como esclarecer os direitos dos titulares de dados e os canais disponíveis para o exercício desses direitos.

Ao acessar o site, o usuário declara estar ciente e de acordo com as disposições deste Aviso de Privacidade, comprometendo-se a utilizá-lo de forma consciente, segura e responsável.

### LEGENDA DE TERMOS

**USUÁRIO** - Pessoa física que navega pelo site;

**Dados pessoais** - Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço ou dados de acesso.

**Titular dos dados** - Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

**Tratamento de dados** - Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, acesso, compartilhamento, eliminação ou proteção.

**Base legal** - Fundamento jurídico que autoriza o tratamento de dados pessoais, conforme previsto nos artigos 7º e 11 da LGPD.

**Consentimento** - Manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

**Dados sensíveis** - Dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.



## **POR QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

---

Coletamos e utilizamos dados pessoais para finalidades específicas, legítimas e relacionadas à operação da THE DOCTOR SALES, sempre com o objetivo de viabilizar nossos serviços e melhorar a experiência do usuário em nosso site e plataforma. Esses dados são utilizados, principalmente, para permitir o contato com interessados, o envio de propostas comerciais e a realização de diagnósticos estratégicos, bem como para qualificar leads e compreender o perfil das clínicas e profissionais que utilizam ou demonstram interesse em nossas soluções.

Além disso, podem ser utilizados para prestação de suporte técnico, atendimento ao cliente e envio de comunicações informativas, conteúdos estratégicos e ofertas relacionadas aos nossos serviços, quando permitido pela legislação aplicável. Utilizamos ainda os dados para aprimorar continuamente nossos produtos, funcionalidades e a experiência do usuário, bem como para garantir a segurança da plataforma, prevenindo fraudes, acessos indevidos e quaisquer usos em desconformidade com estes Termos.

Em todos os casos, o tratamento de dados é realizado de forma transparente, ética e em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sendo limitado ao mínimo necessário. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a interrupção do envio de comunicações promocionais, conforme os canais disponibilizados pela THE DOCTOR SALES.



## **INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE:**

---

Ao utilizar o site da THE DOCTOR SALES, você poderá nos fornecer dados pessoais ao preencher formulários, solicitar contato ou interagir com nossos canais. Esses dados podem incluir nome, e-mail, telefone ou WhatsApp. Também podemos solicitar os dados empresariais, tais como: nome empresa ou clínica, especialidade, nº de funcionários e faturamento médio mensal.

Também poderemos coletar automaticamente informações técnicas durante a navegação, como endereço de IP, tipo de navegador e dispositivo utilizado.

A coleta ocorre principalmente por meio de formulários, como os de contato e solicitação de diagnóstico estratégico, além de tecnologias utilizadas para funcionamento e análise do site.



## **O QUE ACONTECE SE EU NÃO FORNECER ESTES DADOS?**

---

Os dados pessoais acima indicados são coletados sempre se pautando pela lógica da finalidade em relação a atividades específicas e, por vezes, da necessidade, sendo essenciais para o acesso e utilização de nossos serviços e site. Desta forma, caso você opte por não os fornecer, poderá ocorrer uma impossibilidade no acesso e utilização dos nossos serviços e site.



## **PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E ARMAZENADOS?**

---

Coletamos e utilizamos seus dados para as seguintes finalidades:

- Enviar newsletters, informações e atualizações quando solicitado;
- Responder a mensagens ou solicitações de contato;
- Enviar diagnóstico solicitado;
- Melhorar a experiência de navegação e a performance do site;
- Garantir a segurança do site e prevenir usos indevidos;
- Realizar análises estatísticas de acesso e comportamento de uso.



## **OS DADOS SERÃO PARTILHADOS?**

---

A The Doctor Sales não compartilha seus dados pessoais com terceiros para fins comerciais, exceto quando estritamente necessário para cumprimento de obrigação legal, exigência judicial, cumprimento de contrato ou com seu consentimento explícito.



## **COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

---

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Aviso. Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado. Os seus dados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitados os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade. Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, buscando sempre mitigar o risco de qualquer incidente.



## **POR QUANTO TEMPO DURA O TRATAMENTO DESTES DADOS?**

---

Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Entretanto, existem casos em que podemos manter estes dados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, sendo que nestes casos, eles não estarão em uso, mas sim armazenados para eventual necessidade de cumprimento de uma obrigação legal. Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

18+

## **MENORES DE IDADE PODEM SER USUÁRIOS?**

---

Os serviços oferecidos não são direcionados a menores de 18 (dezoito) anos. Por isso, nós não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos em nossas operações no site. Usuários menores de 18 (dezoito) anos não devem tentar se registrar ou solicitar diagnóstico para ter acesso aos nossos serviços ou nos enviar qualquer informação. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos em nosso site, cancelaremos eventual conta utilizada e eliminaremos os dados pessoais relacionados.



## QUE DIREITOS TENHO SOBRE ESTES DADOS?

---

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), no art. 18, elenca os direitos dos titulares dos dados pessoais, os quais passamos a detalhar abaixo:

<b>Confirmação de tratamento</b>	<b>Acesso aos dados</b>	<b>Correção de dados</b>
<b>Anonimização ou eliminação</b>	<b>Portabilidade de dados</b>	<b>Eliminação pós-consentimento</b>
<b>Informação de compartilhamento</b>	<b>Recusa e consequências</b>	<b>Revogação de consentimento</b>



## COMO E QUANDO PODEREI EXERCÊ-LOS?

---

Você pode exercê-los a qualquer momento, bem como, tirar dúvidas e buscar esclarecimentos, basta solicitar através do e-mail **atendimento@paolatenroller.com**.

Aviso importante: para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, nos poderemos solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes.

Nós podemos rejeitar solicitações não exigidas por lei, como aquelas que sejam extremamente impraticáveis, capazes de exigir um esforço técnico desproporcional ou que possam nos expor a riscos operacionais, como fraude em relação ao período de utilização gratuita.



## **COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

---

A empresa pode utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário.

Tipos de cookies:

- 1.Necessários: essenciais para funcionamento do site;
- 2.Desempenho: analisam comportamento de uso;
- 3.Funcionalidade: lembram preferências; e
- 4.Publicidade: oferecem conteúdo relevante.

O usuário pode configurar seu navegador para recusar cookies, o que pode impactar a funcionalidade do site.

Ao navegar no site, o USUÁRIO consente com o uso de cookies conforme este Aviso.



## **ALTERAÇÕES NESTE AVISO E CONSIDERAÇÕES FINAIS**

---

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente.

10 de abril de 2026.